Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Hundesalon Hundegeschichten – Pflegestudio Deluxe, Bad Oeynhausen

1. Leistung

Alle Pflegebehandlungen an Hunden im Hundesalon Hundegeschichten – Pflegestudio Deluxe, Bad Oeynhausen werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt. Im Mittelpunkt aller Maßnahmen steht die Erhaltung der Gesundheit des Hundes sowie die Beachtung des Tierschutzes. Alter, Gesundheitszustand und Verfassung des Hundes müssen so sein, dass ein Besuch für den Hund zumutbar ist.

2. Terminvereinbarung

Die Inhaberin von Hundegeschichten – Pflegestudio Deluxe, Margaret Weirich, behält sich grundsätzlich das Recht vor, Aufträge nur nach vorheriger Terminvereinbarung entgegenzunehmen.

Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Termin und sagt diesen nicht mindestens 24 Stunden vorher ab, behält der Inhaberin vor, den nicht abgesagten Termin in Rechnung zu stellen. Terminabsagen müssen schriftlich per SMS, WhatsApp-Nachricht oder E-mail erfolgen.

Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht nicht.

Ausfallentschädigung:

- Bei Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin: 50% des geschätzten Behandlungspreises wird in Rechnung gestellt.
- Erfolgt keine Absage oder eine Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin, wird 100% des geschätzten Behandlungspreises in Rechnung gestellt.

Wird der Termin zum zweiten Mal ohne rechtzeitige Absage nicht wahrgenommen, wird der Kunde für künftige Termine gesperrt. Ein neuer Termin kann dann nicht vereinbart werden.

Fällt der Termin aus betrieblichen Gründen aus, bietet Hundegeschichten-Pflegestudio Deluxe einen Ersatztermin an.

3. Preise/Bezahlung

Der Preis für eine Behandlung kann erst nach der Behandlung sicher genannt werden, da oft nicht alle Faktoren im Vorfeld absehbar sind. Sollten vor der Behandlung demnach ein geschätzter Preis genannt werden, so ist dieser unverbindlich. Die Zeitangaben bei Pflegepaketen basieren auf Erfahrungswerten und dienen lediglich Ihrer Orientierung. Unvorhergesehene Faktoren (z.B. Verhalten des Hundes, starke Verfilzung, extrem viel Unterwolle) können den Gesamtaufwand und somit den Preis während der Behandlung erhöhen.

Die Bezahlung des Behandlungspreises, der sich aus unserem Stundensatz, diesen AGB und der Beauftragung ergibt, ist bei Abholung des Tieres sofort bar oder per EC- oder Kreditkarte fällig. Eine Pflegebehandlung auf Rechnung wird nicht angeboten.

Zusatzkosten

Flohbefall: Ist ein Flohbefall bekannt, muss der Termin mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Andernfalls wird die Behandlung mit 60,00 EUR Zusatzkosten berechnet (für die Reinigung des Salons und den erhöhten Aufwand).

Urinieren an Möbeln: Wird im Salon uriniert oder markiert, wird eine Reinigungspauschale von 15,00 EUR berechnet.

4. Haftung

Der Hundehalter versichert, dass bei seinem Hund keine Vorfälle vorliegen, die bei einer Ordnungsbehörde zur Anzeige gebracht werden mussten. Für alle Hunde muss eine gültige Haftpflichtversicherung des Hundehalters bestehen. Der Hundehalter versichert, dass sein Hund über einen aktuellen Impfschutz verfügt.

Sollte der Hund im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen, behaltet sich die Inhaberin, Margaret Weirich, das Recht vor, einen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die anfallenden Kosten hierfür sind vom Hundehalter zu tragen.

Für Schäden oder Krankheiten, die der Hund während der Pflegezeit erleidet, kann Hundegeschichten – Pflegestudio Deluxe nicht haftbar gemacht werden.

Die Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Bei stark verfilztem Fell können durch das Entfernen des Filzes Hautirritationen, Rötungen, Schnittwunden oder sogenannte Blutohren entstehen. Hundegeschichten – Pflegestudio Deluxe haftet nicht für solche Vorfälle. Etwaige Kosten sind vom Hundehalter zu tragen. Der Hund sollte unmittelbar nach der Behandlung auf Behandlungsfehler untersucht werden, die dann direkt korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen werden nicht anerkannt.

Hundegeschichten – Pflegestudio Deluxe haftet nicht für Schäden durch höhere Gewalt, durch das Entlaufen des Hundes trotz Vorsichtsmaßnahmen, durch Pflegeprodukte, die trotz ausgewiesener Verträglichkeit Schäden verursachen, oder durch Verletzungen des Hundes aufgrund starker Verfilzungen oder Unruhe des Hunde5. Allgemeines

Aus versicherungstechnischen Gründen ist es Hundehaltern nicht gestattet, den Arbeitsbereich während der Behandlung der Hunde zu betreten. Aus wichtigen Gründen und nach Absprache mit der Inhaberin können Ausnahmen gemacht werden.

Aus hygienischen Gründen und um ein qualitativ hochwertiges Ergebnis sicherzustellen, wird grundsätzlich die Pflege von Scher- und Schneiderassen mit der Leistung Waschen/Föhnen (Vollpflege-Paket) empfohlen. Ausnahmen (Alter, Krankheiten, etc.) müssen vor der Behandlung mit der Inhaberin abgesprochen werden.

Hundegeschichten – Pflegestudio Deluxe führt eine Bildersammlung ausgewählter Hunde, die auf der eigenen Homepage oder der Facebook- und Instagram-Seite veröffentlicht wird. Sollten Sie dies nicht wünschen, informieren Sie bitte der Inhaberin vor der Behandlung.

Der Hund muss nach der Behandlung vom Halter persönlich oder von einer dem Auftragnehmer bekannten Person abgeholt werden.

Die vom Hund oder seines Halters gespeicherten Daten werden vertraulich gemäß den Datenschutzbestimmungen behandelt. Dazu zählt, dass die erhobenen Daten nur für den Zweck der zu erbringende Dienstleistung gespeichert und verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden. Hundegeschichten – Pflegestudio Deluxe speichert die Daten digital oder analog in einer Kundenkartei

7. Gerichtsstand

Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche, die im Zusammenhang mit dem Auftrag geltend gemacht werden, ist ausschließlicher Gerichtsstand Bad Oeynhausen.

8. Gerichtsstand: Änderungen der AGBs:

Hundegeschichten – Pflegestudio Deluxe behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern, wenn dies durch betriebliche Gründe, Änderungen der Marktgegebenheiten oder gesetzliche Anpassungen erforderlich wird. Die geänderten Bedingungen werden auf der Website des Hundesalons veröffentlicht.

Stand: November 2026